

# Pacchetti di assistenza a domicilio





## Chi siamo

---

Sorto nel 1994 da uno spirito di sostegno alla comunità, il Murray Mallee Aged Care Group continua a fornire servizi a domicilio, supporto sociale e un villaggio per anziani nelle regioni rurali e remote di Murray Mallee, Mid-Murray, Riverland, Adelaide Hills e Southern Fleurieu Peninsula.

*La nostra assistenza con un spirito comunitario abbraccia ora anche l'area metropolitana di Adelaide.*

## La nostra visione

---

Siamo orgogliosi di offrire pacchetti di assistenza domiciliare (HCP) di livello da 1 a 4 ai nostri anziani locali e a chiunque abbia bisogno di una mano per mantenere la propria indipendenza. I nostri HCP sono gestiti secondo il modello dell'assistenza diretta al consumatore, in cui i nostri assistiti dirigono le loro cure con la nostra assistenza.

Rendere più libera questa fase avanzata della vita, con servizi di assistenza domiciliare agli anziani cordiali e familiari.

## Commenti e feedback

---

Abbiamo una prassi di comunicazione trasparente per quanto riguarda i commenti e i feedback. I clienti possono inviare commenti in forma anonima presso le aree di ricevimento degli uffici, online o chiamandoci.

### Servizi di interprete

L'uso di un interprete qualificato e accreditato può essere concordato con il Servizio di traduzione e interpreti del Dipartimento per l'Immigrazione e la Cittadinanza, al numero **131 450**.

### Consulenza

Vi consigliamo di nominare un difensore di vostra scelta. Questa persona può essere un membro della famiglia o un rappresentante a cui ci si può rivolgere tramite l'Aged Rights Advocacy Service al numero **8232 5377** (o al **1800 700 600** nel South Australia).



# I pacchetti di assistenza domiciliare

Flessibili e personalizzati in base alle vostre esigenze, i pacchetti di assistenza domiciliare My Choice Care vi offrono maggiore scelta e controllo. Esistono quattro tipi di pacchetti:

**Livello 1** l'assistenza di base

**Livello 2** per esigenze di basso livello

**Livello 3** Ideale per un'assistenza intermedia

**Livello 4** Ideale per un'assistenza di alto livello

## Il costo

Il governo Australiano copre la maggior parte delle spese, ma a volte c'è un contributo personale.

Il contributo personale varia in base al reddito, che verrà discusso con il vostro Consulente di fiducia.

Se percepite una pensione di base (singola), il contributo massimo sarà del 17,5%.

## Il processo di adesione

- 1. Verificare l'idoneità**

Verrà effettuata una valutazione iniziale per determinare le vostre esigenze di assistenza. Visitate My Aged Care o chiamate il numero **1800 200 422**. Se siete idonei, parteciperete al processo di valutazione dell'Aged Care Team per effettuare una valutazione.
- 2. Periodo d'attesa**

Una volta ricevuto l'esito della valutazione, sarete collocati in una lista d'attesa Nazionale fino all'assegnazione di un Pacchetto di Assistenza Domiciliare.
- 3. Approvazione del pacchetto**

Contattate la MMACG con il vostro codice personale non appena vi sarà assegnato il pacchetto di assistenza domiciliare.
- 4. Il vostro consulente di assistenza**

Un consulente addetto ai servizi lavorerà con voi (e con la vostra famiglia) per sviluppare un piano di assistenza che soddisfi le vostre esigenze personali.



## Cura della persona

Rimanete a casa vostra e mantenete il vostro stile di vita e la vostra libertà. Potete accedere a un'ampia gamma di servizi, tra cui l'assistenza per il bagno, la doccia, la toelettatura, la vestizione e altre attività quotidiane.

## Assistenza domestica

Quando le faccende domestiche diventano difficili da gestire, vi aiutiamo ad occuparvi dei lavori di casa, delle pulizie, della spolveratura, del bucato e della spesa.

## Preparazione dei pasti

Continuate a vivere bene e a nutrirvi con una dieta sana. I nostri assistenti aiutano in cucina, dal semplice taglio delle verdure alla preparazione dei pasti.

## Attrezzature e tecnologie assistive

Accedete alle comodità e ai supporti disponibili con la tecnologia. Le attrezzature sanitarie e le tecnologie assistenziali, come camminatori, sedie a rotelle, gopher e poltrone reclinabili elettriche, possono essere acquistate con il bilancio del vostro Programma di Assistenza Domiciliare.

## Manutenzione e modifiche della casa

Mettetevi comodi e date la priorità al vostro benessere mentre vi occupate degli aggiornamenti della casa. Questo include piccole riparazioni, manutenzione del giardino, sistemazione del prato, rimozione della spazzatura, installazione di docce e corrimano, allarmi di emergenza e ausili per la sicurezza. Godetevi la tranquillità di una casa più sicura.

## Professionisti della salute

Accesso a un'ampia gamma di servizi, tra cui podologia, terapia occupazionale, fisioterapia, logopedia, assistenza dietetica e salute mentale. È possibile rivolgersi a un consulente per la salute e l'indipendenza.

## Trasporto e assistenza sociale

Non dovrete pagare un taxi o dipendere da una persona cara per fare una commissione. È compito del vostro assistente sociale portarvi in sicurezza agli appuntamenti, a fare la spesa e agli eventi sociali.

## Infermieri

Organizziamo infermieri registrati o iscritti all'albo per aiutarvi a gestire la vostra salute a casa. I controlli possono includere la pressione sanguigna, la sostituzione di medicazioni o cateteri e la supervisione dei farmaci.



# Ulteriori Informazioni

---

Per ulteriori informazioni sui pacchetti di assistenza domiciliare, visitate il sito My Aged Care o chiamate il numero **1800 200 422**. Per parlare con il My Choice Care del vostro piano di assistenza, chiamateci al numero **8365 0151**.

## Ufficio Metropolitan

290 Glen Osmond Road  
Fullarton, SA 5063  
08 8365 0151  
[murraymallee.org.au/metro](http://murraymallee.org.au/metro)  
[mychoice@murraymallee.org.au](mailto:mychoice@murraymallee.org.au)

## Ufficio Regionale

PO Box 1315  
Murray Bridge SA 5253  
08 8532 2255  
[murraymallee.org.au/regional](http://murraymallee.org.au/regional)  
[reception@murraymallee.org.au](mailto:reception@murraymallee.org.au)